

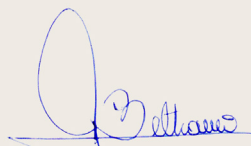
24 de abril de 2024

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

En Hotel Los Pinos Resort & Spa Termal estamos comprometidos con el cuidado del ambiente y la biodiversidad, manteniendo la armonía con nuestro entorno y prestando servicios de calidad a nuestros huéspedes. Para lograrlo, buscamos permanentemente la innovación y la mejora continua, a través de la capacitación y el trabajo en equipo, así como participando activamente en iniciativas locales para el desarrollo sustentable de la localidad de Termas de Rio Hondo.

En compromiso de nuestra gestión sustentable, en nuestra organización estamos comprometidos con la preservación del ambiente, el bienestar de nuestro equipo y el de nuestra comunidad. Por ello, realizamos nuestro trabajo procurando satisfacer los siguientes principios:

- Prevenir y minimizar los impactos ambientales y sociales negativos derivados de nuestras actividades, maximizando los impactos positivos.
- Preservar el patrimonio natural de nuestra agua termal, a través de su conservación y difusión de los valores y beneficios del agua.
- Usar racional y eficientemente nuestros recursos energéticos.
- Hacer participe a nuestros colaboradores de nuestro compromiso y de su propio desarrollo, capacitando y manteniendo un ambiente de respeto mutuo y comunicación abierta.
- Promover el desarrollo sustentable de nuestro destino turístico, facilitando relaciones comerciales con proveedores y vendedores de la ciudad.
- Promover la diversidad cultural, así como la social.
- Respetar todas las legislaciones nacionales, provinciales y municipales.
- Respetar la norma municipal de separación de residuos.
- Trabajar en seguir mejorando los procesos.



Gonzalo Beltramo
Gerente



Los Pinos
RESORT & SPA TERMAL

April 24, 2024

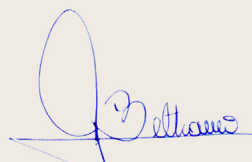
SUSTAINABLE MANAGEMENT

At Los Pinos Resort & Spa Termal we are committed to protecting the environment and biodiversity, maintaining harmony with our surroundings and providing quality services to our guests..

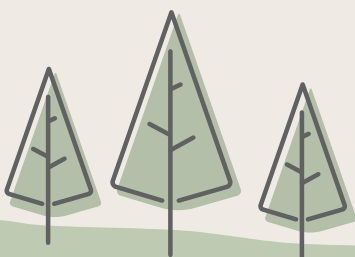
To achieve this, we constantly seek innovation and continuous improvement, through training and teamwork, as well as an active participation in local initiatives for the sustainable development of the city of Termas de Rio Hondo.

In commitment to our sustainable management, in our organization we are engaged with the preservation of the environment, the wellbeing of our team and that of our community. Therefore, we carry out our work with the following principles in mind:

- To prevent and minimize the negative environmental and social impacts of our activities, maximizing the positive impacts.
- To preserve the natural heritage of our thermal water, through its conservation and by promoting the values and benefits of our water.
- To use our energy resources rationally and efficiently.
- To involve our collaborators in our commitment and in their own development, training and maintaining an atmosphere of mutual respect and open communication.
- To promote the sustainable development of our tourist destination, enabling business relationships with suppliers and vendors in the city.
- To promote cultural as well as social diversity.
- To follow all national, provincial and municipal legislation.
- To follow municipal waste separation regulations.
- Work on further improving processes.



Gonzalo Beltramo
Gerente



Los Pinos
RESORT & SPA TERMAL

ACCESIBILIDAD

Estas son algunas de las características y servicios que permiten a nuestros huéspedes con capacidades diferentes o movilidad reducida disfrutar de una estancia cómoda y sin barreras.

- Rampas o accesos sin escaleras y puertas de fácil apertura.
- Habitaciones espaciaosas, diseñadas para usuarios en sillas de ruedas, con baños adaptados con barras de apoyo, duchas de mano y suficiente espacio para una movilidad independiente.
- Ascensores accesibles y escaleras con barandillas para facilitar el movimiento.
- Áreas comunes: Espacios como restaurantes, gimnasios y salas de estar accesibles, con mobiliario adecuado y suficiente espacio.
- Personal capacitado para asistir y atender a personas con diversas discapacidades.
- Disponibilidad de tecnologías asistidas, como alarma sonora en el sector de sauna.
- Silla de accesibilidad a piscina.
- Baños adaptados en áreas comunes.

Los Pinos
RESORT & SPA TERMAL

